

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к цифровому сервису «Контент-Завод» и оказание сопутствующих услуг

Редакция от 19 июня 2026 года

Индивидуальный предприниматель Лидер Екатерина Сергеевна, ИНН 744919455969, ОГРНИП 321745600122551, именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, публикует настоящую публичную оферту, далее — **«Оферта»**, адресованную юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, самозанятым и физическим лицам, использующим сервис в предпринимательских, профессиональных или иных не личных бытовых целях, далее — **«Заказчик»**.

Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя заключить договор на предоставление доступа к цифровому сервису «Контент-Завод», настройку, сопровождение, администрирование и оказание иных сопутствующих услуг на условиях, изложенных ниже.

Оплата услуг, оформление подписки, оплата счета, покупка пакета генераций или совершение иного действия, прямо указанного в настоящей Оферте как акцепт, означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

1. Термины и определения

1.1. **Оферта** — настоящий документ, размещенный на сайте Исполнителя и содержащий условия договора между Исполнителем и Заказчиком.

1.2. **Договор** — договор между Исполнителем и Заказчиком, заключенный путем акцепта настоящей Оферты.

1.3. **Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Лидер Екатерина Сергеевна, ИНН 744919455969, ОГРНИП 321745600122551.

1.4. **Заказчик** — лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты и использующее сервис в предпринимательских, профессиональных или иных не личных бытовых целях.

1.5. **Пользователь** — физическое лицо, которое регистрируется в личном кабинете, использует сервис от имени Заказчика или получает доступ к сервису по поручению Заказчика.

1.6. **Сайт** — интернет-ресурс Исполнителя, включая домен content.ex-ai.pro, страницу регистрации, личный кабинет и иные страницы, используемые для предоставления доступа к сервису.

1.7. **Личный кабинет** — закрытая пользовательская зона, через которую Заказчик или Пользователь получает доступ к функциям сервиса, настройкам, результатам работы, оплатам, статусам, поддержке и иным возможностям.

1.8. **Сервис / Контент-Завод** — цифровая платформа Исполнителя, предназначенная для подготовки, обработки, согласования, экспорта и/или публикации контентных материалов с использованием программных инструментов, автоматизации и технологий искусственного интеллекта.

1.9. **Материалы** — тексты, изображения, заголовки, описания, идеи, структуры, планы, визуальные концепции, файлы, публикации и иные результаты, создаваемые или обрабатываемые с использованием сервиса.

1.10. **Настройка сервиса** — комплекс действий Исполнителя по подготовке сервиса к работе с учетом данных, целей, вводных, материалов и параметров Заказчика.

1.11. **Онбординг** — процесс сбора и уточнения информации, необходимой для настройки сервиса и предоставления Заказчику доступа к предусмотренным функциям.

1.12. **Подписка** — оплачиваемый период доступа к сервису и/или отдельным функциям сервиса в соответствии с выбранным тарифом.

1.13. **Тариф** — набор условий доступа к сервису, включая стоимость, расчетный период, объем доступных функций, лимиты, генерации и иные параметры, указанные на сайте, в личном кабинете, счете или индивидуальном предложении Исполнителя.

1.14. **Генерация** — единица учета использования сервиса, списываемая за совершение действий, указанных в интерфейсе сервиса, тарифе, личном кабинете или счете.

1.15. **Тарифные генерации** — генерации, включенные в оплаченный тариф или подписку на соответствующий расчетный период.

1.16. **Дополнительные генерации** — генерации, приобретенные Заказчиком сверх тарифного пакета.

1.17. **Внешние сервисы** — сторонние программные, облачные, платежные, аналитические, коммуникационные, генеративные, хостинговые и иные сервисы, которые могут использоваться для работы сервиса.

1.18. **Внешние площадки** — сайты, социальные сети, мессенджеры, блог-платформы, CMS, рекламные, информационные и иные площадки, на которых Заказчик может размещать, публиковать или использовать Материалы.

1.19. **Логи сервиса** — технические записи, фиксирующие действия в личном кабинете, операции, статусы, оплату, списания генераций, ошибки, доступы, уведомления и иные события.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к сервису «Контент-Завод» и оказать услуги по настройке, сопровождению, администрированию, технической поддержке и подготовке Материалов в объеме, предусмотренном выбранным тарифом, счетом, личным кабинетом или индивидуальными условиями.

2.2. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя и использовать сервис в соответствии с настоящей Офертой, тарифом, правилами сервиса и законодательством Российской Федерации.

2.3. Конкретный состав услуг, доступных функций, лимитов, генераций, сроков, стоимости и порядка использования определяется выбранным тарифом, счетом, личным кабинетом, страницей оплаты или индивидуальным предложением Исполнителя.

2.4. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования сервиса на условиях простой неисключительной непередаваемой лицензии на срок оплаченного доступа.

2.5. Исключительные права на сервис, программный код, архитектуру, интерфейсы, алгоритмы, методы, шаблоны, внутренние настройки, технические решения и иные элементы сервиса Заказчику не передаются.

2.6. Сервис является инструментом подготовки и обработки Материалов. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретных коммерческих, маркетинговых, финансовых, репутационных или иных бизнес-результатов.

3. Акцепт Оферты

3.1. Акцептом настоящей Оферты признается любое из следующих действий Заказчика:

- оплата счета Исполнителя;
- онлайн-оплата тарифа, подписки, онбординга, пакета генераций или иной услуги;
- оформление оплачиваемой подписки;
- внесение предоплаты;
- начало использования платных функций сервиса после оплаты;
- иное действие, прямо указанное Исполнителем как акцепт настоящей Оферты.

3.2. Акцепт Оферты означает заключение Договора между Исполнителем и Заказчиком в электронной форме без подписания бумажного экземпляра.

3.3. Регистрация в личном кабинете сама по себе не является оплатой услуг, но является основанием для создания учетной записи и применения к Пользователю документов, регулирующих использование сайта, личного кабинета и обработку персональных данных.

3.4. При регистрации Пользователь отдельно подтверждает согласие с документами, обязательными для использования сервиса, включая Политику конфиденциальности и обработки персональных данных, Согласие на обработку персональных данных и иные документы, размещенные на сайте или в личном кабинете.

3.5. Оплачивая услуги, Заказчик подтверждает, что:

- полностью ознакомился с настоящей Офертой;
- понимает состав, стоимость и ограничения выбранного тарифа;
- действует от своего имени или имеет полномочия действовать от имени Заказчика;
- предоставил достоверные данные;
- принимает условия оказания услуг, оплаты, подписки, генераций, ограничений ответственности и порядка расторжения.

4. Регистрация и доступ к сервису

4.1. Для использования сервиса Заказчик или Пользователь проходит регистрацию в личном кабинете на странице <https://content.ex-ai.pro/auth/register/> или иной странице, указанной Исполнителем.

4.2. При регистрации Пользователь указывает необходимые данные и несет ответственность за их достоверность и актуальность.

4.3. Доступ к личному кабинету предоставляется с использованием учетных данных Пользователя.

4.4. Заказчик и Пользователь обязаны обеспечивать конфиденциальность учетных данных и не передавать их третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

4.5. Все действия, совершенные с использованием учетных данных Заказчика или Пользователя, считаются совершенными самим Заказчиком или уполномоченным им лицом.

4.6. Исполнитель вправе временно ограничить или заблокировать доступ к сервису при отсутствии оплаты, нарушении настоящей Оферты, подозрении на несанкционированный доступ, угрозе безопасности, нарушении закона или злоупотреблении функциями сервиса.

5. Настройка сервиса и онбординг

5.1. Для корректной работы сервиса Заказчик может проходить онбординг и передавать Исполнителю сведения, необходимые для настройки сервиса.

5.2. Состав онбординга, его стоимость, сроки и объем зависят от выбранного тарифа, счета или индивидуальных условий.

5.3. В рамках онбординга Заказчик может передавать Исполнителю сведения о своей деятельности, продуктах, услугах, аудитории, задачах, стиле коммуникации, материалах, ссылках, файлах и иных параметрах, необходимых для оказания услуг.

5.4. Точность настройки и качество результата зависят от полноты, достоверности и актуальности данных, предоставленных Заказчиком.

5.5. Исполнитель не обязан самостоятельно проверять достоверность сведений, переданных Заказчиком, если такая проверка прямо не входит в оплаченный тариф или индивидуальные условия.

5.6. Если Заказчик не предоставил необходимые сведения, предоставил их частично, с ошибками или с задержкой, Исполнитель вправе приостановить настройку, продлить сроки оказания услуг или оказать услуги на основании имеющихся данных. Такие последствия не являются нарушением со стороны Исполнителя.

5.7. Настройка сервиса считается оказанной в объеме фактически выполненных Исполнителем действий, включая обработку данных Заказчика, подготовку доступа, настройку параметров, консультации, технические действия, инструктаж и иные работы, предусмотренные тарифом или индивидуальными условиями.

6. Подписка, тарифы и генерации

6.1. Доступ к сервису может предоставляться на основании подписки, разовой оплаты, оплаты онбординга, оплаты пакета генераций или иной модели, указанной Исполнителем.

6.2. Стоимость, расчетный период, лимиты, количество генераций, состав функций и иные условия тарифа указываются на сайте, в личном кабинете, счете, форме оплаты или индивидуальном предложении.

6.3. В сервисе применяется единая модель генераций. Генерация является единицей учета использования сервиса.

6.4. Списание генераций осуществляется за действия, указанные в интерфейсе сервиса, тарифе, личном кабинете или иных условиях Исполнителя.

6.5. Сначала расходуются тарифные генерации, включенные в оплаченный тариф или подписку.

6.6. После исчерпания тарифных генераций могут расходоваться дополнительные генерации, если они приобретены Заказчиком.

6.7. Дополнительные генерации не сгорают, если иное прямо не указано в тарифе, счете, индивидуальном соглашении или условиях специального предложения.

6.8. Использование дополнительных генераций возможно только при активной подписке, если иное не указано Исполнителем.

6.9. При отсутствии активной подписки, истечении оплаченного периода, неоплате или блокировке доступа использование генераций и функций сервиса может быть ограничено или полностью заблокировано.

6.10. Неиспользование Заказчиком доступных функций или генераций в оплаченный период не является основанием для возврата стоимости тарифа, если доступ к сервису был предоставлен.

6.11. Если результат не был предоставлен Заказчику вследствие подтвержденной технической ошибки сервиса, Исполнитель вправе восстановить списанную генерацию или предоставить иной соразмерный способ компенсации по своему усмотрению.

7. Стоимость и порядок оплаты

7.1. Стоимость услуг определяется тарифом, страницей оплаты, личным кабинетом, счетом или индивидуальным предложением Исполнителя.

7.2. Исполнитель вправе изменять стоимость тарифов, подписок, дополнительных генераций, онбординга и иных услуг.

7.3. Новая стоимость применяется к новым оплатам и следующим расчетным периодам. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный период, если иное не предусмотрено законом или индивидуальными условиями.

7.4. Оплата может производиться банковским переводом, онлайн-оплатой через платежный сервис или иным способом, указанным Исполнителем.

7.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или подтверждения успешной оплаты платежным сервисом.

7.6. При оплате от юридического лица или индивидуального предпринимателя Заказчик обязан предоставить корректные реквизиты для выставления счета и оформления документов.

7.7. Заказчик несет ответственность за достоверность платежных, контактных и регистрационных данных.

7.8. При отсутствии оплаты за следующий период Исполнитель вправе приостановить или заблокировать доступ к сервису с даты окончания оплаченного периода.

7.9. Возобновление доступа осуществляется после поступления оплаты при наличии технической возможности.

8. Абонентский характер услуг

8.1. Услуги по предоставлению доступа к сервису, сопровождению, администрированию, поддержке и использованию функций в рамках подписки имеют абонентский характер.

8.2. Заказчик оплачивает право требовать от Исполнителя предоставления доступа к сервису и оказания услуг в пределах оплаченного периода и выбранного тарифа.

8.3. Абонентская плата взимается за саму возможность использования сервиса в течение оплаченного периода независимо от фактического объема использования, если доступ был предоставлен и Исполнитель не нарушил условия настоящей Оферты.

8.4. Если иное не указано в тарифе, расчетный период составляет один календарный месяц или иной период, оплаченный Заказчиком.

8.5. Неиспользование сервиса по причинам, зависящим от Заказчика, не является основанием для перерасчета или возврата оплаты за соответствующий период.

9. Порядок оказания и приемки услуг

9.1. Услуги оказываются дистанционно с использованием сайта, личного кабинета, электронной почты, мессенджеров, платежных сервисов, сервисов документооборота и иных инструментов.

9.2. Услуги по предоставлению доступа считаются оказанными с момента предоставления Заказчику технической возможности использовать личный кабинет, тариф, подписку, функции или оплаченный пакет.

9.3. Услуги по настройке и онбордингу считаются оказанными в объеме фактически выполненных Исполнителем действий.

9.4. Услуги по подготовке, обработке, экспорту или публикации Материалов считаются оказанными с момента формирования результата в сервисе, предоставления результата в личном кабинете, отправки результата Заказчику, экспорта, публикации или передачи результата иным способом.

9.5. Если в течение 5 рабочих дней с момента окончания оплаченного периода или получения результата от Заказчика не поступила мотивированная письменная претензия, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

9.6. Электронные логи сервиса, данные личного кабинета, история операций, платежные данные, переписка, скриншоты, уведомления, файлы и иные электронные доказательства признаются Сторонами допустимыми доказательствами факта оказания услуг, предоставления доступа, совершения действий и передачи результатов.

9.7. Акты оказанных услуг оформляются по запросу Заказчика или в случаях, когда такое оформление предусмотрено законом, счетом, тарифом или индивидуальным соглашением.

10. Возвраты, отмена подписки и отказ от услуг

10.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

10.2. При отказе Заказчика от услуг Исполнитель вправе удержать стоимость фактически оказанных услуг, использованных функций, списанных генераций, выполненной настройки, оказанной поддержки, а также фактически понесенные расходы, связанные с исполнением Договора.

10.3. Возврат денежных средств осуществляется только по письменному заявлению Заказчика, направленному на адрес электронной почты Исполнителя:
exponentlider@gmail.com.

10.4. В заявлении на возврат Заказчик должен указать:

- ФИО или наименование Заказчика;
- ИНН, если применимо;
- контактный адрес электронной почты;
- дату и сумму оплаты;
- способ оплаты;
- причину возврата;
- реквизиты для возврата денежных средств;
- иные сведения, необходимые для идентификации платежа.

10.5. Исполнитель рассматривает заявление на возврат в течение **30 рабочих дней** с момента получения заявления и всех данных, необходимых для идентификации платежа и принятия решения, если иной срок не установлен обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

10.6. Если возврат одобрен, денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ возврата не согласован Сторонами или не требуется платежным сервисом.

10.7. Срок фактического поступления денежных средств Заказчику зависит от банка, платежного сервиса или иной организации, участвующей в проведении платежа, и не находится под полным контролем Исполнителя.

10.8. Возврат за подписку

10.8.1. Оплата подписки является оплатой доступа к сервису и права требовать оказания услуг в течение оплаченного периода.

10.8.2. Если оплаченный период подписки уже начался и Заказчику был предоставлен доступ к сервису, стоимость подписки за такой период не возвращается, за

исключением случаев, когда возврат обязателен по законодательству Российской Федерации или когда услуга не была оказана по вине Исполнителя.

10.8.3. Неиспользование Заказчиком сервиса, личного кабинета, функций, поддержки или доступных генераций по причинам, зависящим от Заказчика, не является основанием для возврата стоимости подписки.

10.8.4. Заказчик вправе отказаться от продления подписки на следующий расчетный период. В таком случае доступ прекращается по окончании уже оплаченного периода, если иное не указано в личном кабинете, тарифе или индивидуальном соглашении.

10.8.5. Если подписка была продлена автоматически или оплачена повторно, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с заявлением на возврат. Исполнитель рассматривает такое обращение индивидуально с учетом даты оплаты, даты обращения, факта предоставления доступа, использования сервиса и списания генераций.

10.9. Возврат за онбординг и настройку

10.9.1. Если Заказчик отказывается от онбординга или настройки до начала выполнения работ Исполнителем, Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом комиссий банков, платежных сервисов и иных фактически понесенных расходов, если такие расходы имели место.

10.9.2. Если Заказчик отказывается от онбординга или настройки после начала выполнения работ, Исполнитель вправе удержать стоимость фактически выполненных действий и фактически понесенных расходов.

10.9.3. К фактически выполненным действиям могут относиться:

- регистрация и создание доступа;
- первичная обработка заявки;
- анализ данных Заказчика;
- обработка анкет, форм, сообщений, материалов и вводных;
- настройка параметров сервиса;
- подготовка структуры работы;
- консультации;
- технические действия;
- предоставление инструкций;
- иные действия, выполненные Исполнителем до получения заявления об отказе.

10.9.4. Фактически выполненный объем работ может подтверждаться логами сервиса, перепиской, внутренними статусами, подготовленными материалами, предоставленными доступами, консультациями, платежными данными и иными электронными доказательствами.

10.9.5. Если Заказчик не предоставляет данные, необходимые для онбординга или настройки, уклоняется от коммуникации, не проходит обязательные шаги или

задерживает предоставление информации, это не считается неоказанием услуги по вине Исполнителя.

10.10. Возврат за генерации

10.10.1. Генерация считается использованной, если сервис принял запрос Заказчика и сформировал результат либо выполнил действие, учитываемое как генерация.

10.10.2. Использованные генерации не подлежат возврату, обмену на денежные средства или восстановлению, если результат был сформирован сервисом.

10.10.3. Если генерация была списана вследствие подтвержденной технической ошибки сервиса и результат не был предоставлен Заказчику, Исполнитель вправе по своему выбору:

- восстановить списанную генерацию;
- предоставить дополнительную генерацию;
- предложить иной соразмерный способ компенсации.

10.10.4. Недовольство стилем, формулировками, содержанием, креативной подачей или субъективным качеством результата не является самостоятельным основанием для денежного возврата, если сервис технически выполнил запрос и сформировал результат.

10.10.5. Дополнительные генерации не сгорают, если иное прямо не указано в тарифе, счете, индивидуальном соглашении или условиях специального предложения.

10.10.6. Использование дополнительных генераций может быть ограничено при отсутствии активной подписки, если иное не указано Исполнителем.

10.11. Случаи, когда возврат не производится

10.11.1. Возврат не производится, за исключением случаев, когда возврат обязателен в силу законодательства Российской Федерации, если:

- Заказчику был предоставлен доступ к сервису на оплаченный период;
- Заказчик не использовал сервис по собственному желанию или по причинам, зависящим от него;
- Заказчик не предоставил данные, необходимые для настройки или оказания услуг;
- Заказчик нарушил настоящую Оферту;
- доступ был заблокирован из-за нарушения Заказчиком условий Оферты, закона, прав третьих лиц или правил сервиса;
- генерации были использованы и результат был сформирован;
- услуга была оказана полностью;
- оплаченный период подписки уже начался и доступ был предоставлен;
- невозможность использования сервиса возникла из-за действий Заказчика, его оборудования, интернета, браузера, аккаунтов, внешних площадок или иных обстоятельств вне контроля Исполнителя.

10.11.2. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей обязательным нормам законодательства Российской Федерации.

10.12. Возврат при технической невозможности оказания услуг

10.12.1. Если услуга не была оказана полностью или частично по вине Исполнителя, Заказчик вправе обратиться с заявлением на возврат или иной способ компенсации.

10.12.2. Исполнитель вправе предложить Заказчику один из следующих вариантов:

- восстановление доступа;
- продление оплаченного периода;
- восстановление генераций;
- предоставление дополнительных генераций;
- повторное выполнение действия;
- частичный возврат денежных средств;
- полный возврат денежных средств, если услуга не была оказана полностью.

10.12.3. Если законодательство Российской Федерации не предусматривает обязательный денежный возврат в конкретном случае, выбор способа компенсации осуществляется Исполнителем с учетом характера ошибки, объема оказанных услуг, использованных генераций, фактических расходов и требований законодательства Российской Федерации.

10.13. Комиссии платежных сервисов

10.13.1. При возврате денежных средств Исполнитель вправе удержать комиссии банков, платежных агрегаторов, платежных систем и иных посредников, если такие комиссии были фактически удержаны с Исполнителя и не возвращаются платежным сервисом.

10.13.2. Если законодательство Российской Федерации не допускает удержание таких сумм в конкретном случае, возврат осуществляется в порядке, предусмотренном обязательными нормами закона.

11. Права и обязанности Исполнителя

11.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику доступ к сервису в объеме оплаченного тарифа;
- оказать услуги в соответствии с настоящей Офертой, тарифом, счетом или индивидуальными условиями;
- принимать разумные меры для обеспечения работоспособности сервиса;
- принимать разумные меры для устранения технических сбоев;
- обеспечивать конфиденциальность информации Заказчика;
- обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

11.2. Исполнитель вправе:

- изменять функциональность, интерфейс, технические решения и порядок работы сервиса;
- заменять или подключать внешние сервисы;
- проводить плановые и внеплановые технические работы;
- временно ограничивать доступ к сервису при технических работах, сбоях, угрозах безопасности или нарушениях;
- приостанавливать доступ при отсутствии оплаты;
- блокировать доступ при нарушении Заказчиком настоящей Оферты;
- отказывать в обработке, генерации, публикации или передаче материалов, которые нарушают закон, права третьих лиц, правила сервиса или правила внешних площадок;
- изменять тарифы и условия новых расчетных периодов;
- использовать обезличенные данные и обобщенную статистику для анализа и улучшения сервиса;
- использовать публично размещенные результаты работы в портфолио, если это не раскрывает конфиденциальную информацию Заказчика и не нарушает отдельные договоренности Сторон.

11.3. Исполнитель не обязан:

- гарантировать получение Заказчиком заявок, продаж, просмотров, подписчиков, охватов, лидов или иных бизнес-результатов;
- обеспечивать бесперебойную работу внешних сервисов и внешних площадок;
- проверять все фактические, юридические, рекламные, медицинские, финансовые или иные утверждения в Материалах, если такая проверка прямо не входит в оплаченный тариф или индивидуальные условия;
- публиковать Материалы без согласования, если публикация требует подтверждения Заказчика или ручной проверки.

12. Права и обязанности Заказчика

12.1. Заказчик обязуется:

- оплатить услуги Исполнителя;
- предоставить достоверные и актуальные данные;
- своевременно передавать сведения, необходимые для настройки и оказания услуг;
- самостоятельно проверять Материалы перед публикацией или использованием;
- обеспечивать законность исходных данных, файлов, текстов, изображений, ссылок и иных материалов, передаваемых Исполнителю или загружаемых в сервис;
- не передавать доступ к сервису третьим лицам без согласия Исполнителя;
- не копировать, не раскрывать, не воспроизводить и не использовать внутреннюю логику, алгоритмы, настройки и технические решения сервиса вне условий настоящей Оферты;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации;
- соблюдать правила внешних площадок, на которых размещаются или используются Материалы;
- самостоятельно обеспечивать наличие необходимых прав на материалы,

передаваемые в сервис;

— самостоятельно обеспечивать маркировку рекламы, если публикуемый материал является рекламой;

— своевременно уведомлять Исполнителя об изменении реквизитов, контактов и иных данных, необходимых для исполнения Договора.

12.2. Заказчик вправе:

— использовать сервис в пределах оплаченного тарифа;

— получать доступ к функциям и генерациям, предусмотренным тарифом;

— обращаться в поддержку в объеме, предусмотренном тарифом;

— проверять, редактировать и согласовывать Материалы перед публикацией;

— запрашивать информацию об условиях тарифа, оплате, статусе доступа и генерациях;

— отказаться от услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

13. Запрещенное использование

13.1. Заказчику запрещается использовать сервис:

— для нарушения законодательства Российской Федерации;

— для создания или распространения экстремистских, террористических, насильственных, дискриминационных, порнографических, мошеннических, клеветнических или иных незаконных материалов;

— для распространения спама, вредоносного программного обеспечения, фишинга, незаконной рекламы или иных недобросовестных действий;

— для нарушения прав третьих лиц;

— для копирования, раскрытия, извлечения или обхода внутренней логики, алгоритмов, настроек, ограничений и технических решений Исполнителя;

— для обхода лимитов, тарифов, блокировок или технических защит;

— для передачи доступа третьим лицам, перепродажи, аренды, сублицензирования или иного коммерческого использования доступа без согласия Исполнителя;

— для загрузки персональных данных третьих лиц без законного основания;

— для загрузки материалов, составляющих государственную тайну или иную охраняемую законом тайну, если у Заказчика нет законного права на такую обработку.

13.2. При нарушении настоящего раздела Исполнитель вправе немедленно ограничить или заблокировать доступ Заказчика к сервису, отказать в оказании услуг, удалить незаконные материалы, расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

14. Согласование, экспорт и публикация Материалов

14.1. Сервис может предусматривать согласование, ручную проверку или подтверждение отдельных действий.

14.2. К действиям, требующим подтверждения, могут относиться публикация, экспорт, изменение существенных настроек, подключение внешних аккаунтов, списание генераций, покупка дополнительных пакетов и иные действия, указанные в интерфейсе сервиса.

14.3. Наличие согласования или ручной проверки может влиять на сроки получения результата, экспорта или публикации.

14.4. Исполнитель вправе не публиковать, не экспортировать и не передавать Материалы на внешнюю площадку, если они нарушают закон, права третьих лиц, правила внешней площадки, настоящую Оферту или внутренние правила безопасности сервиса.

14.5. Финальное решение о публикации, использовании и распространении Материалов принимает Заказчик, если иное прямо не согласовано Сторонами.

15. Внешние сервисы и технические ограничения

15.1. Работа сервиса может зависеть от внешних сервисов, моделей искусственного интеллекта, платежных сервисов, хостинга, сервисов аналитики, мессенджеров, социальных сетей, CMS, поисковых систем и иных независимых от Исполнителя инструментов.

15.2. Исполнитель не отвечает за сбои, ограничения, блокировки, изменение правил, изменение API, недоступность, санкционные ограничения, технические ошибки или иные действия внешних сервисов и внешних площадок.

15.3. Если внешний сервис или внешняя площадка ограничивает автоматическую передачу, публикацию, загрузку, авторизацию или иной функционал, Исполнитель вправе изменить способ оказания услуг, включая переход в ручной, полуавтоматический режим или режим экспорта.

15.4. Изменение способа оказания услуг по причинам, связанным с внешними сервисами или внешними площадками, не считается нарушением настоящей Оферты, если Исполнитель сохраняет возможность предоставить Заказчику результат иным доступным способом.

16. Интеллектуальная собственность

16.1. Все права на сервис «Контент-Завод», программный код, интерфейсы, архитектуру, алгоритмы, методы, шаблоны, настройки, технические решения, дизайн процессов, внутреннюю документацию и иные элементы сервиса принадлежат Исполнителю или используются Исполнителем на законном основании.

16.2. Настоящая Оферта не передает Заказчику исключительные права на сервис или его элементы.

16.3. Заказчику предоставляется ограниченное право использования сервиса в пределах оплаченного тарифа, срока доступа и условий настоящей Оферты.

16.4. Заказчику запрещается копировать, модифицировать, воспроизводить, продавать, передавать, публиковать, раскрывать, декомпилировать, исследовать, извлекать, реконструировать или использовать внутреннюю логику сервиса для создания аналогичных или конкурирующих продуктов.

16.5. Права на исходные материалы, переданные Заказчиком, остаются у Заказчика или иных правообладателей.

16.6. Результаты, созданные для Заказчика с использованием сервиса, передаются Заказчику после полной оплаты соответствующих услуг, за исключением элементов сервиса, шаблонов, алгоритмов, технической логики, внешних моделей, API и материалов третьих лиц.

16.7. Исполнитель не гарантирует возможность регистрации исключительных прав, товарных знаков, патентов или иных прав на материалы, созданные с использованием технологий искусственного интеллекта, внешних сервисов или материалов третьих лиц.

16.8. Заказчик самостоятельно отвечает за проверку уникальности, правомерности, допустимости и юридической чистоты Материалов перед их коммерческим использованием и публикацией.

17. Конфиденциальность

17.1. Информация, переданная Заказчиком Исполнителю в процессе регистрации, настройки, сопровождения, подготовки Материалов или использования сервиса, считается конфиденциальной, если она не является общедоступной или не предназначена Заказчиком для публикации.

17.2. К конфиденциальной информации могут относиться сведения о деятельности Заказчика, продуктах, услугах, аудитории, стратегии, материалах, ссылках, текстах, изображениях, доступах, документах, комментариях, правках и иных рабочих данных.

17.3. Исполнитель обязуется использовать конфиденциальную информацию только для оказания услуг, настройки сервиса, сопровождения, подготовки Материалов, исполнения Договора и защиты своих прав.

17.4. Исполнитель вправе раскрывать конфиденциальную информацию только в объеме, необходимом для исполнения Договора, работы технической инфраструктуры, привлечения подрядчиков, выполнения требований закона или защиты прав Исполнителя.

17.5. Материалы, которые Заказчик утвердил и опубликовал на внешних площадках, становятся общедоступными с момента такой публикации.

18. Персональные данные

18.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных Исполнителя.

18.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем отдельно при регистрации в личном кабинете или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

18.3. Контактный адрес для обращений по вопросам персональных данных:
exponentlider@gmail.com.

18.4. Заказчик гарантирует, что имеет законные основания для передачи Исполнителю персональных данных третьих лиц, если такие данные передаются в сервис.

18.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за передачу Исполнителю персональных данных третьих лиц без законного основания.

19. Ограничение ответственности

19.1. Сервис предоставляется в пределах доступной функциональности и технической возможности.

19.2. Исполнитель не гарантирует:

- бесперебойную и безошибочную работу сервиса;
- отсутствие технических сбоев;
- совместимость сервиса со всеми устройствами, браузерами, сервисами и внешними площадками;
- неизменность интерфейса и функциональности;
- достижение Заказчиком коммерческого результата;
- рост продаж, заявок, подписчиков, охватов, просмотров или иных метрик;
- абсолютную точность Материалов, созданных с использованием искусственного интеллекта;
- принятие Материалов внешними площадками;
- отсутствие блокировок, ограничений или санкций со стороны внешних площадок.

19.3. Заказчик понимает, что Материалы, созданные или обработанные с использованием технологий искусственного интеллекта, могут содержать неточности, ошибки, спорные утверждения, устаревшие сведения или формулировки, требующие проверки.

19.4. Финальная проверка Материалов перед публикацией или использованием, включая фактчекинг, юридическую проверку, рекламную маркировку, соответствие правилам площадок и требованиям законодательства, осуществляется Заказчиком.

19.5. Исполнитель не несет ответственности за убытки, блокировки, претензии, штрафы, снижение охватов, отсутствие результата, жалобы третьих лиц или

последствия публикации Материалов, если они возникли из-за действий Заказчика, недостоверных вводных, отсутствия проверки, нарушения правил площадок или требований закона.

19.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте ограничивается размером суммы, фактически уплаченной Заказчиком за последний оплаченный расчетный период, в котором возникло нарушение, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

19.7. Исполнитель не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю прибыли, потерю данных, репутационные потери, снижение охватов, потерю клиентов или иные не прямые последствия использования или невозможности использования сервиса.

19.8. Если Заказчиком является физическое лицо, приобретающее услуги для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, положения настоящей Оферты применяются в части, не противоречащей обязательным нормам законодательства о защите прав потребителей.

20. Блокировка доступа и расторжение

20.1. Исполнитель вправе временно приостановить или полностью заблокировать доступ Заказчика к сервису в следующих случаях:

- отсутствие оплаты;
- истечение оплаченного периода;
- нарушение настоящей Оферты;
- передача доступа третьим лицам;
- подозрение на несанкционированный доступ;
- попытка копирования или обхода логики сервиса;
- загрузка незаконных материалов;
- нарушение прав третьих лиц;
- злоупотребление функционалом сервиса;
- угроза безопасности сервиса;
- требование закона, суда, государственного органа или внешней площадки.

20.2. При блокировке из-за отсутствия оплаты доступ может быть восстановлен после поступления оплаты, если техническая возможность восстановления сохраняется.

20.3. Если доступ заблокирован из-за существенного нарушения Заказчиком настоящей Оферты, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

20.4. Заказчик вправе прекратить использование сервиса и отказаться от дальнейшего продления подписки.

20.5. Прекращение использования сервиса не освобождает Заказчика от оплаты уже оказанных услуг, использованных генераций, начатой настройки, фактически понесенных расходов и иных обязательств, возникших до даты прекращения.

21. Изменение Оферты

21.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке.

21.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя, если иной срок не указан в новой редакции.

21.3. Изменения не применяются к уже оплаченному периоду, если иное не требуется по закону или не связано с безопасностью, технической стабильностью, требованиями внешних сервисов либо устранением нарушений.

21.4. Продолжение использования сервиса или оплата следующего периода после публикации новой редакции Оферты означает согласие Заказчика с новой редакцией.

22. Электронный документооборот и коммуникация

22.1. Стороны признают юридическую силу электронных документов, уведомлений, переписки, счетов, чеков, актов, файлов, скриншотов, логов, сообщений в личном кабинете, электронной почте и согласованных мессенджерах.

22.2. Официальный адрес Исполнителя для связи: **exponentlider@gmail.com**.

22.3. Официальными каналами коммуникации могут являться личный кабинет, электронная почта, мессенджеры, сервисы документооборота и иные каналы, используемые Сторонами в процессе оказания услуг.

22.4. Сообщения, направленные по электронной почте или через личный кабинет, считаются полученными адресатом в день отправки, если не доказано иное.

22.5. Заказчик обязан самостоятельно обеспечивать актуальность контактных данных в личном кабинете и своевременно уведомлять Исполнителя об их изменении.

23. Поддержка

23.1. Поддержка оказывается в объеме, предусмотренном тарифом, личным кабинетом, страницей тарифов или индивидуальным соглашением.

23.2. Если иное не указано в тарифе или индивидуальных условиях, обращения обрабатываются в рабочие дни Исполнителя.

23.3. Исполнитель вправе не отвечать на обращения вне рабочего времени, если иное не предусмотрено тарифом или индивидуальными условиями.

23.4. Отсутствие мгновенного ответа не является нарушением настоящей Оферты, если Исполнитель не принял на себя отдельное обязательство по конкретному сроку реакции.

24. Форс-мажор

24.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

24.2. К таким обстоятельствам относятся, в том числе, пожары, наводнения, аварии, эпидемии, военные действия, террористические акты, действия государственных органов, блокировки сервисов, санкции, сбои дата-центров, массовые сбои интернета, ограничения внешних сервисов, прекращение работы внешних площадок, изменения правил платформ и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

24.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок, если такое уведомление технически возможно.

25. Претензии и разрешение споров

25.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

25.2. До обращения в суд Стороны соблюдают обязательный претензионный порядок.

25.3. Претензия направляется на адрес электронной почты Исполнителя **exponentlider@gmail.com** или иным способом, позволяющим подтвердить факт направления.

25.4. Срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с момента ее получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

25.5. Если спор не урегулирован путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя, если иная подсудность не установлена императивными нормами законодательства Российской Федерации.

26. Заключительные положения

26.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до ее отзыва или замены новой редакцией.

26.2. Договор с Заказчиком вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

26.3. Если отдельное положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

26.4. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

27. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Лидер Екатерина Сергеевна

ИНН: 744919455969

ОГРНИП: 321745600122551

Адрес: 454080, г. Челябинск, п. Мелькомбинат 2, участок 1, д. 18, кв. 80

Расчетный счет: 40802810572000010758

Корреспондентский счет: 30101810700000000602

БИК: 047501602

Банк: Челябинское отделение №8597 ПАО Сбербанк

Электронная почта: **exponentlider@gmail.com**

Приложение №1

Общие условия тарифов, подписки и генераций

1. Актуальная стоимость, состав тарифа, расчетный период, лимиты, количество генераций, объем поддержки и доступные функции указываются на сайте, в личном кабинете, форме оплаты, счете или индивидуальном предложении Исполнителя.
2. Генерация является единицей учета использования сервиса.
3. Списание генераций осуществляется за действия, указанные в интерфейсе сервиса, тарифе или личном кабинете.
4. Сначала расходуются тарифные генерации, включенные в оплаченный период.
5. После исчерпания тарифных генераций могут расходоваться дополнительные генерации, если они приобретены Заказчиком.
6. Дополнительные генерации не сгорают, если иное прямо не указано в тарифе, счете, индивидуальном соглашении или условиях специального предложения.
7. Использование генераций возможно только при наличии активного доступа к сервису, если иное не указано Исполнителем.
8. При неактивной подписке, истечении оплаченного периода, неоплате или блокировке доступа использование генераций и функций сервиса может быть ограничено.
9. Неиспользованные тарифные генерации за оплаченный период не компенсируются и не переносятся, если иное прямо не указано в тарифе или индивидуальных условиях.

10. Если результат не был предоставлен Заказчику вследствие подтвержденной технической ошибки сервиса, Исполнитель вправе восстановить списанную генерацию или предоставить иной соразмерный способ компенсации.